

2. (1)

(2) ()
ISO 9001:2008,

2 23;
218;
12;

(3) -

(4)

e
ISO 9001:2008.

II.

3. (1)

1. ISO 9001:2008,

ISO 9001:2008 27.05.2015

ISO 9001:2008, 3 ()

2. -

3. ISO 9001:2008

(2)

(3) "

(4)

mail: a.tudjarova@pdng-bg.com : 02-946-1600, e-

e-mail:

4.

4.1.

4.2.

4.3.

4.4.

4.5. ;

4.6. ;

4.7. ;

4.8. ;

4.9. ;

5.1. . 5. ;

5.2. ISO 9001:2008, 3 ()

5.3. 3 ()

5.4. ;

5.5. ;

5.6. ;

5.7. 3-

5.8. ;

5.9. ;

5.10. ;

5.11. ;

III. .

. 6. .

. 7. (1) ISO 9001:2008

ISO 9001:2008, 3 ()

(25)

(2) /

(3)

(4) 2

8. (1)

..... (.....)

(2)

1. 20 ()

) (:)

()

ISO 9001:2008;

) (:)

ISO 9001:2008, 3 ()

) (:)

3 ()

/

2. 20 ()

). (:)

9001;;

ISO

). (:)

9001:2008.

ISO

9. (1)

..... :

(2) :

IV.

10.

. 45 . 45

V.

$$7, \quad .1, \quad .11. \quad (1)$$

(2)

. 12.

$$\left(\frac{\quad}{\quad} \right).$$

. 13.

. 14. (1)

(2)

1.

2.

14-

3.

7-

30

4.

. 15. (1)

(2)

. 16.

. 17.

. 18.

$$\vdots$$

1:

2:

3:

.....

.....

: